

Vaarallinen tuote – takaisin veto

Bell Sports, Inc. ("Giro"), Scotts Valley, Kalifornia vetää takaisin Giro Merit Spherical -kypärämallin.



Tuotenumerot: 361855 ja 902083

Tuotetta on myyty Stadiumin myymälöissä, Vasaloppet-tapahtumamyymälässä sekä verkkokaupassa www.stadium.fi kevästä 2022 lähtien.

Takaisinvedon syy:

Ennen 1.1.2023 valmistettujen Merit-kypärien hinnat voivat irrota kypärästä suhteellisen pienellä voimalla vedettäessä, mikä voi aiheuttaa loukkaantumisvaaran mahdollisen kaatumisen yhteydessä. Tiedossa ei ole yhtään tapaturmaa, vaan kyseessä on ennaltaehkäisevä toimenpide.

Toimenpide:

Tämän mallin ostaneiden kuluttajien tulee lopettaa kypärän käyttö välittömästi. Palauta tuote lähimpään Stadium-myymälään. Kuittia ei tarvita. Palautuksen yhteydessä sinulle tarjotaan täysi hyvitys tai uusi samanarvoinen kypärä toisesta mallista.

Usein kysytyjä kysymyksiä – Loppukuluttajille:

Onko kyseinen ongelma kaikissa Giro-kypärissä?

Ei, ainoastaan Merit Spherical -mallissa, joka on valmistettu ennen 1.1.2023.

Helppoin tapa nähdä, onko sinulla Giro Merit Spherical, on etsiä nimi "Merit" kypärän takaa tai katsoa sisempää tarraa, jossa lukee "Merit" ja "GH230".

Miten toimin, jos minulla on kyseinen kypärämalli?

Lopeta kypärän käyttö ja ota yhteyttä myymälään, josta ostit kypärän, jotta voit vaihtaa sen maksutta tai saada täyden hyvityksen.

En ole huomannut kypärässäni mitään vikoja. Pitääkö minun silti lopettaa sen käyttö?

Kyllä. Kaikki ennen 1.1.2023 valmistetut Giro Merit Spherical -tuotteet on vaihdettava.

Mikä tarkalleen ottaen on ongelma?

Joissakin kypärissä hinnat voivat irrota kypärästä suhteellisen pienellä voimalla, mikä voi mahdollisesti aiheuttaa vaaratilanteen kaatumisen yhteydessä.

Mitä tapahtuu, jos asiakas ei enää pysty lukemaan kypärän tarraa sen hiestymisen/kulumisen vuoksi?

Tarkista kypärän ulkopuoli. Kypärän kuoressa pitää näkyä mallinimi "Merit".

Esiintyykö ongelmaa sekä miesten että naisten Merit Spherical -malleissa?

Kyllä. Tämä takaisinvento koskee kaikkia tämän mallin kypäriä.